

## Terms and conditions EchoNode

Echonode is a subject of Mineplace.

Settled in Uden, Netherlands.

Mineplace: Kvk (Dutch chamber of commerce) 75018330, BTW (VAT): NL002444821B67

First version: 06-06-2022

Last changed: 29-09-2022

1.1 These general terms and conditions apply to all offers, quotations, activities, orders, agreements and deliveries of services or products by or on behalf of EchoNode and/or Mineplace.

1.2 By placing an order you indicate that you agree with our privacy policy, delivery and payment conditions and this terms and conditions. Echonode reserves the right to change the delivery and/or payment conditions after the expiry of the term. Without a notification.

1.3 Unless with written consent, the general or specific terms and conditions or stipulations of third parties are not recognized by Echonode.

1.4 Echonode has the right to change the general terms and conditions without awarning.

1.5 Echonode provides a delivered product that corresponds to the specifications as supplied when the product was purchased. Spelling, language or translation errors are excluded from this.

1.6 The english version of the terms and conditions are only a translation. Echonode will do their best to translate it as best as possible. The dutch version of the terms and conditions is leading.

1.7 The general terms and conditions of Echonode are available in a translated version. The passive version is the Dutch version. No rights can be derived from translated versions.

1.8 Echonode is not obliged to process a support request. However, Echonode would make every effort to resolve these as soon as possible

## 2. Delivery

2.1 Delivery takes place while stocks last.

2.2 Under the rules of distance selling, Echonode will execute orders at least within 30 days. If this is not possible (because the ordered item is not in stock or no longer available), or there is a delay for any reason, or an order cannot or only partially be carried out, the consumer will receive placement of the order and in that case he has the right to cancel the order without costs and notice of default.

2.3 Echonode's obligation to deliver will be met, subject to proof to the contrary, as soon as the goods have been offered to the customer by Echonode. In the case of home delivery, the carrier's report, containing the refusal of acceptance, serves as full proof of the offer of delivery.

2.4 All terms stated on the website are indicative. No rights can therefore be derived from the aforementioned.

2.5 Echonode cannot guarantee up-time, neither is Echonode liable for any down-time.

2.6 Backups must be provided by the customer, Echonode is not liable for this.

2.7 Cancellation of a product will take place at the "control center" of the product. Via a ticket or store@mineplace.nl. Cancellation will have to be notified a maximum of 3 days in advance of the renewal of the product. If cancellation is done in a different way than stated in this article, Echonode is not responsible

2.8 When purchasing an IP-adress, it is delivered when the main service is also delivered.

2.8.1 If an IP-adress is not used by the customer, Echonode may terminate the IP-adress before expiry date without returning any previously paid invoice.

### 3. Prices, offers and quotes

3.1 Prices within the paid term do not change, unless legal measures necessitate this or if the manufacturer implements interim price increases.

3.2. Echonode is authorized to change the prices of its services at any time. These changes in price will be implemented in the next payment cycle for the product.F

3.3 All prices on the site are subject to printing and type errors. No liability is accepted for the consequences of printing and typesetting errors.

3.4 All prices used by Echonode are in Euros and include 21% BTW (VAT).

3.5 If currencies are used, The consumer is responsible for the costs incurred to convert the currencies into euros.

#### 3.6 Offers and promotions

3.6.1 Offers, quotes and promotions do not automatically apply to repeat orders or other transactions.

3.6.2 Offers and promotions are without obligation, unless stated otherwise in the offer.

3.6.3 When accepting a non-binding offer or promotion by the buyer, the term will be 3 working days after the acceptance of the term to differ or revoke from the offer or promotion .

3.6.4 With Oral Promises Of Offers or promotions Echonode only binds these that have been confirmed in writing.

3.6.5 Echonode cannot be held to an offer or promotion or part of the offer of promotion if it includes an error or mistake. I

3.6.6 Additions, changes and/or further agreements are only effective if signed in writing.

3.6.7 Special products are not compatible with discount codes unless otherwise stated.

3.7 All funds added or raised by affiliate can not be exchanged into real money.

3.7.2 Funds are valid for 2 years. After 2 years Echonode can terminate all funds.

3.7.3 Funds can only be used to buy Echonode services.

3.8 The no question asked money back 24 hour guarantee can only be used once. You can not get your money back a second time or after 24 hours. I

3.8.1 If you use the no question asked money back 24 hour guarantee for malicious reasons, or in a bullying way to echonode. Echonode can withdraw from this guarantee.

3.9 The 'Unlimited bandwidth' is has a cap of 10 TB. For more you can request it in a ticket.

### 4. Trial period / right of withdrawal

4.1 In the event of a consumer purchase, in accordance with the Distance Selling Act (Article 7:5 of the Dutch Civil Code), the customer has the right to return (part of) the delivered goods within a period of 7 working days without stating a reason. This period starts when the ordered goods are delivered. If the customer has not returned the delivered goods to Echonode after this period, the purchase is a fact. Before proceeding with the return, the customer is obliged to notify Echonode in writing within the period of 7 working days after delivery. The customer must prove that the delivered goods have been returned on time, for example by means of proof of postal delivery. The goods must be returned in the original packaging (including accessories and associated documentation) and in new condition. If the goods have been used, encumbered or damaged in any way by the customer, the right to dissolution within the meaning of this paragraph will lapse. With due observance of the provisions of the previous sentence, Echonode will ensure that the full purchase amount is refunded within 30 days of receipt of the return shipment. Excluding the calculated shipping costs or if a more expensive payment method or shipping method is chosen, these costs will be deducted from the returned price. Returning the delivered goods is entirely at the expense and risk of the customer. When a server is started, edited or logged in, the right to dissolve within the meaning of this paragraph expires.

4.1.1 The statutory right of withdrawal lapses immediately when a purchase has been accessed, started or changed. Because the product is then considered to be used.

4.1.2 If Echonode indicates a right of withdrawal or a similar action on the internet site, Echonode can refuse this after the product has been delivered. Echonode may itself check whether the reason for withdrawal is legally valid and may in any case refuse it.

4.1.2.1 If Echonode considers a reason for the right of withdrawal to be legally valid, the customer will pay for any costs. This includes working hours, costs incurred with payment systems, damage and/or loss of product.

4.2 The right to dissolve, as described in the previous paragraph, only relates to the delivered goods and will in no case relate to services, such as telephone subscriptions from the (mobile) network operators provided by Echonode. The general terms and conditions of the said network operators will apply to the latter services, where Echonode only acts as an intermediary or agent.

4.3 The right of withdrawal does not apply to: services the performance of which, with the consumer's consent, has commenced before a period of seven working days goods or services whose price is subject to fluctuations in the financial market, over which the supplier has no influence goods that are manufactured according to the consumer's specifications, for example customization, or that have a clearly personal character for goods or services that cannot be returned due to their nature, for example in connection with. hygiene or that can spoil or age quickly audio and video recordings and computer software of which the consumer has broken the seal the delivery of newspapers and magazines; for the services of betting and lotteries

4.4 Balance is intended to extend products and cannot be refunded to account. When the balance has been deposited, this is final.

## 5. Data management

5.1 If you place an order with Echonode, your details will be included in the Echonode customer base. Echonode adheres to the Personal Records Act and will not provide your information to third parties.

5.2 Echonode respects the privacy of the users of the internet site and takes care of targeted treatment of your personal data.

5.3 Echonode uses a mailing list in cases. Each mailing contains information how to remove yourself from this list.

5.4 You are obligated to read the page "Informatie voor ouders" or "Information for parents" for the registration of his/her account. This is because of their age.

## 6. Warranty and Conformity.

6.1 The company guarantees legal provisions and/or government regulations on the date of the conclusion of the agreement.

6.2 An arrangement offered by the entrepreneur, manufacturer of importer as a guarantee does not affect the rights and claims of the consumer with regard to a shortcoming in the fulfillment of the obligations of the entrepreneur towards the entrepreneur under the law. and/or the distance contract.

6.3 The obligation is to check the delivered goods immediately upon receipt. If it is indicated that the delivered item is incorrect or definitively incomplete, then the return to Echonode must immediately report these defects in writing to Echonode. Return of the goods must take place in the original packaging (including accessories and original documentation) and must be reported in new condition. If a defect is found, this right to complain and return lapses entirely.

6.4 If complaints of compensation have been made, Echonode will be replaced at its choice of the delivered goods. Echonode for any other form of damage is provided, including additional supplementary insurance compensation for indirect damage of consequential damage or damage due to lost profit.

6.5 Echo is not liable for damage caused by intent of equivalent conscious recklessness on the part of non-managerial staff.

6.6 This warranty does not apply if: A) and as long as the tasks towards Echonode are in default; B) has had the performed tasks repaired and/or edited by third parties. C) the implementation of abnormal circumstances are continuing the conflict with the implementation of practice; D) the entirety of its application is of regulations that the government has made or will make with regard to the applied nature of the quality of the applied nature;

## 7 Agreement

7.1. An agreement between Echonode and a customer is established after an initial payment has been committed.

7.2. Echonode reserves the right to cancel orders or not accept assignments/orders.

7.3 An agreement remains active as long as the customer has services at Echonode. As soon as the last service has been completely canceled, the agreement will automatically end.

7.4 If the customer does not pay within the agreed term, Echonode will send the first reminder. A day after the first reminder, Echonode sends another reminder. Two days after the first reminder, Echonode will send a final reminder, provided the invoice has not yet been paid.

7.4 As soon as the payment term of an invoice has been exceeded, Echonode is authorized to stop the service and remove it completely.

7.5 If no payment is made after the third reminder, Echonode is entitled to take legal action at the expense of the customer.

## 8 Pictures and Specifications

8.1 All images; photos, drawings, etc. on the Echonode website only apply to approach, they are indicative and cannot give rise to compensation or dissolution of the agreement.

## 9. Force Majeure

9.1 Echonode is not liable if any commitments as its obligations cannot be fulfilled as a result of force majeure.

9.2 Force majeure is understood to mean any strange cause, as well as any circumstance, which should not reasonably be at its risk. Delay or non-performance by our suppliers, Internet failures,

electricity failures, e-mail failures and failures or changes in technology provided by third parties, transportation difficulties, strikes, government action, delays in supply, negligence of suppliers and/or manufacturers of Echonode as well as of auxiliary persons, terrorist attacks, fire, natural damage, natural disaster, absence of personnel, illness of personnel, license refusal, DDoS attacks and failures in hardware or networks, defects in auxiliary or means of transport are expressly regarded as force majeure.

9.3 In the event of force majeure, Echonode reserves the right to suspend its obligations and is also entitled to dissolve the agreement in whole or in part, or to demand that the content of the agreement be amended in such a way that execution remains possible. Under no circumstances is Echonode obliged to pay any fine or compensation.

9.4 If Echonode has already partially fulfilled its obligations at the commencement of the force majeure, or can only partially fulfill its obligations, it is entitled to separately invoice the already delivered or the deliverable part and the customer is obliged to pay this invoice as if it were a separate contract. However, this does not apply if the already delivered or deliverable part has no independent value.

9.5 If a service is interrupted by DDoS attacks that cannot (properly) be stopped by the firewall, Echonode is authorized to pause the service until the attacks have stopped for at least 2 hours. Without paying any compensation or penalty.

9.6 If an IP-address is not used and supplier the supplier stops providing this IP-address, Echonode will not refund the amount paid. The IP address is also terminated directly. The client will pay for any damages.

## 10. Liability

10.1 The customer declares that his or her use of the services at Echonode does not infringe the rights of third parties or legal rules and does not violate Dutch law, for example, but not limited to, DDoS, hacking, websites related to hacking, attacks, arms trafficking, human trafficking, scams.

10.2 Echonode is at all times entitled to stop a service in the event of (suspected) possible illegal activities. In that case, no refund will be made.

## 11. Retention of title

11.1 Ownership of all goods sold and delivered by Echonode to the customer remains with Echonode as long as the customer has not paid the claims of Echonode under the agreement or previous or subsequent similar agreements, as long as the customer has performed or still to be performed activities from these or similar agreements and as long as the customer has not yet paid the claims of Echonode due to failure to fulfill such obligations, including claims in respect of fines, interest and costs, all as referred to in Article 3: 92 CC.

11.2 Goods delivered by Echonode which are subject to retention of title may only be resold in the context of normal business operations and may never be used as a means of payment.

11.3 The customer is not authorized to pledge or otherwise encumber the goods subject to retention of title.

11.4 The customer already gives unconditional and irrevocable permission to Echonode or a third party to be appointed by Echonode, in all cases in which Echonode wishes to exercise its property rights, to enter all those places where its property will then be located and to take those items there. to take.

11.5 If third parties seize the goods delivered subject to retention of title or wish to establish or enforce rights thereon, the customer is obliged to inform Echonode of this as soon as can reasonably be expected.

11.6 The customer undertakes to insure and keep insured the goods delivered subject to retention of title against fire, explosion and water damage as well as against theft and to make the policy of this insurance available for inspection to Echonode on first request.

## 12. Maintenance

12.1 Echonode has the right to interrupt the service at all times if this is necessary for maintenance work. When the service is interrupted for maintenance work, this does not qualify as downtime.

12.2 Echonode is obliged to post a notification that maintenance will be performed at least 2 hours before a service interruption. For maintenance that lasts longer than an hour, this must be reported 12 hours in advance.

12.3 If maintenance takes place due to force majeure, Echonode is not required to communicate this clearly. This includes everything from force majeure as stated in article 9 with the addition of the failure of a server of which Echonode does not know the reason behind it.

## 13. Laws and Regulations.

13.1 Dutch law applies to all agreements.

13.2 Disputes arising from an agreement between Echonode and the buyer, which cannot be resolved by mutual agreement, will be subject to the competent court in the district of Uden The Netherlands, unless Echonode prefers to submit the difference to the competent court in the place of residence of the Customer. subject the buyer, and with the exception of those disputes that fall within the competence of the subdistrict court.

## Algemene Voorwaarden EchoNode

Algemene voorwaarden Echonode  
Echonode is een onderdeel van Mineplace.  
Gevestigd te Uden, Nederland.  
Mineplace: Kvk 75018330, BTW: NL002444821B67

Versie geldig van datum: 06-06-2022  
Laatste wijziging 25-09-2022

## 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens EchoNode en/of Mineplace.

1.2 Door het laatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met ons privacy beleid, leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Echonode behoudt zich het recht voor zijn leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Echonode erkend.

1.4 Echonode heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen zonder waarschuwing.

1.5 Echonode voorziet van een geleverde product die overeenkomt aan de specificaties zoals aangeleverd bij het kopen van het product. Hieruit zijn spellings, taal of vertaal fouten uitgezonderd.

1.6 Per service van Echonode verschillen de algemene voorwaarden. Zie voor meer informatie sectie 14. En hun subsectie's ervan.

1.7 De algemene voorwaarden van Echonode zijn in een vertaalde versie beschikbaar. De lijdende versie is de nederlandse versie. Er kan geen recht worden ontleend op vertaalde versies.

1.8 Echonode is niet verplicht een support aanvraag te verwerken. Echter zou Echonode zich wel inspannen deze zo spoedig mogelijk op te lossen.

## 2. Levering

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Echonode bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde item niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om een of andere reden vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.3 Aan de leveringsplicht van Echonode zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Echonode zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

2.4 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

2.5 Echonode kan up-time niet garanderen, net als eventuele down-time is Echonode niet aansprakelijk.

2.6 Backups dienen verzorgd te worden door de afnemer, Echonode is hier niet voor aansprakelijk.

2.7 Opzegging van een product zal plaats vinden bij het "control centrum" van het product. Via een ticket of [store@mineplace.nl](mailto:store@mineplace.nl). Opzegging zal maximaal 3 dagen van te voren van verlenging van het product aangegeven moeten worden. Als opzegging op een andere manier wordt gedaan dan in dit artikel aangegeven is Echonode niet verantwoordelijk.

2.8 Bij aankoop van een IP-adress wordt deze geleverd wanneer de dienst ook geleverd is.

2.8.1 Wanneer een IP-adress niet gebruikt wordt door de afnemer zal Echonode het IP-adress mogen beëindigen voor het aflopende termijn zonder retour van al een al betaald factuur.

## 3. Prijzen, aanbiedingen en offertes

3.1 Prijzen worden binnen het betaalde termijn van de service niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

3.2. Echonode is gemachtigd om de prijzen van zijn diensten ieder moment aan te passen.

Deze veranderingen in prijs zullen voor betaalde termijnen van producten ingaan bij de eerst volgende betalingscyclus van dit product.

3.3 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.4 Alle prijzen die Echonode hanteert zijn in Euro's en inclusief 21% BTW.

3.5 Als er gebruikt wordt gemaakt van valuta's is de afnemer zelf verantwoordelijk voor de kosten die worden gemaakt om de valuta's om te zetten in euro's.

### **3.6 Aanbiedingen**

3.6.1 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen, tenzij anders overeengekomen.

3.6.2 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

3.6.3 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Echonode zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

3.6.4 Bij Mondelinge toezeggingen van aanbiedingen verbinden Echonode slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

3.6.5 Echonode kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

3.6.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

3.6.7 Speciale producten zijn niet compatibel met kortingscodes indien anders aangegeven.

3.7 Krediet wat wordt toegevoegd of is opgehaald door middel van affiliate kan niet omgezet worden in 'echt' geld.

3.7.1 Krediet vervalt na het wettelijke minimum van 2 jaar.

3.7.2 Krediet is alleen te gebruiken om diensten van Echonode te kopen.

3.8 De 'no question asked money back 24 hour guarantee' kan maar een keer gebruikt worden. Je kan geen 2<sup>e</sup> keer je geld terug krijgen of na 24 uur.

3.8.1 Als je de 'no question asked money back 24 hour guarantee' gebruikt voor kwaadwillige, treiterende of pestig gedrag naar Echonode toe. Of je gebruikt de service wat tegen de TOS is van Echonode. Is Echonode niet verplicht zich hier aan te houden en er hoeft geen retour van geld gedaan worden.

3.9 De 'Unlimited bandwidth' is gelimiteerd op 10 TB aan data. Je kan meer data aanvragen in een ticket.

### **4. Zichttermijn / herroepingsrecht**



4.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Echonode heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij Echonode. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Echonode er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag terug te betalen. Exclusief de berekende verzendkosten of als er wordt gekozen voor een duurdere betalings methode of verzend methode zullen deze kosten van de geretourneerde prijs afgehaald worden. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer. Wanneer er een server is gestart, bewerkt of ingelogd is vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid.

4.1.1 Het wettelijke herroepingsrecht komt per direct te vervallen wanneer een aankoop is geleverd door Echonode omdat het product vanaf levering als gebruikt wordt gezien.

4.1.2 Als Echonode een herroepingsrecht of een soortgelijke actie aanduidt op de internet site kan Echonode deze weigeren nadat het product geleverd is. Echonode mag zelf bekijken of de reden van herroeping rechtsgeldig is en mag het in elk geval weigeren.

4.1.2.1 Als Echonode een reden van herroepingsrecht rechtsgeldig vindt zal de afnemer voor eventuele kosten betalen. Hieronder vallen gemaakte werkuren, gemaakte kosten bij betalingssystemen, beschadiging en/of verlies op product.

4.2 Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken en zal in geen geval betrekking hebbend op diensten, zoals telefoonabonnementen van de door Echonode (mobiele) netwerkoperators. Op laatst genoemde diensten, waarbij Echonode slechts als tussenpersoon c.q. agent optreedt, zullen de algemene voorwaarden van bedoelde netwerkoperators van toepassing zijn.

4.3 Het herroepingrecht geldt niet voor:

diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument, is begonnen voor de termijn van zeven werkdagen goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben voor goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne of die snel kunnen bederven of verouderen audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken de levering van kranten en tijdschriften; voor de diensten van weddenschappen en loterijen

4.4 Saldo is bedoeld om producten te verlengen en kan niet teruggestort worden naar rekening. Wanneer saldo gestort is is dit definitief.

## **5. Gegevensbeheer**

5.1 Indien u een bestelling plaatst bij Echonode, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Echonode. Echonode houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

5.2 Echonode respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

5.3 Echonode maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

5.4 De afnemer is verplicht de pagina "Informatie voor ouders" of "Information for parents" te lezen voor de registratie van zijn/haar account. Dit ter wille van hun leeftijd.e

## **6. Garantie en conformiteit.**

6.1 De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

6.2 Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

6.3 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd of deugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Echonode deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Echonode. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 maanden na levering aan Echonode schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

6.4 Indien klachten van de afnemer door Echonode gegrond worden bevonden, zal Echonode naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Echonode en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van Echonode tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Echonode gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van Echonode voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

6.5 Echonode is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.

6.6 Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de afnemer jegens Echonode in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Echonode en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk

het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;

## **7 Overeenkomst**

7.1. Een overeenkomst tussen Echonode en een klant komt tot stand nadat een eerste betaling is gepleegd.

7.2. Echonode behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

7.3 Een overeenkomst blijft actief zolang de klant diensten heeft bij Echonode. Zodra de laatst dienst volledig is geannuleerd, zal de overeenkomst automatisch ten einde lopen.

7.4 Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan verstuurt Echonode de eerste herinnering. Een dag na de eerste herinnering verstuurt Echonode nog een herinnering. Twee dagen na de eerste herinnering verstuurd Echonode nog een laatste herinnering, mits de factuur dan nog niet voldaan is.

7.4 Zodra de betaaltermijn van een factuur is overschreden, is Echonode gemachtigd de dienst te stoppen en volledig te verwijderen.

7.5 Indien er na de derde herinnering geen betaling plaatsvindt, is Echonode gerechtigd juridische stappen te ondernemen op kosten van de afnemer.

7.6 Indien er een IP-adres is gekocht en deze niet door de afnemer gebruikt wordt zal er extra kosten of beeindiging van het IP-adres direct plaatsvinden.

## **8 Afbeeldingen en specificaties**

8.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc. op de internetsite van Echonode gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## **9. Overmacht**

9.1 Echonode is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Echonode alsmede van hulppersonen, terroristische aanslagen, brand, natuurschade, natuurramp, afwezigheid van personeel, ziekte van personeel, licentie weigering, DDoS-aanvallen en storingen in hardware of netwerken, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

9.3 Echonode behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Echonode gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

9.4 Indien Echonode bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

9.5 Als een dienst wordt onderbroken door DDoS-aanvallen die niet (goed) door de firewall kunnen worden tegengehouden, is Echonode gemachtigd de dienst pauzeren tot de aanvallen minstens 2 uur zijn gestopt. Zonder enige schadevergoeding of boete te betalen.

9.6 Als een IP-adress niet gebruikt wordt en de leverancier van Echonode stop met het verlenen van dit IP-adress zal Echonode geen retour doen van het betaalde bedrag. Het IP-adress is dan ook per direct beëindigd. De klant zal ook de schade die Echonode hiervan leidt betalen.

## **10. Aansprakelijkheid**

10.1 De afnemer verklaart dat hij of zij gebruik van de dienstverlening bij Echonode geen inbreuk maakt op de rechten van derden of rechtsregels en niet in strijd met de Nederlandse wet bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot, DDoS-en, hacken, websites gerelateerd aan hacken, aanvallen, wapenhandel, mensenhandel, oplichting.

10.2 Echonode is te allen tijde gerechtigd een dienst te stoppen bij (vermoeden van) eventuele illegale praktijken. Er vindt dan geen terugbetaling plaats.

## **11. Eigendomsvoorbehoud**

12.1 Eigendom van alle door Echonode aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Echonode zolang de afnemer de vorderingen van Echonode uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Echonode wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

11.2 De door Echonode geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

11.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

11.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Echonode of een door Echonode aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Echonode haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

11.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Echonode zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

11.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Echonode.

## **12. Onderhoud**

12.1 Echonode heeft het recht om de dienstverlening ten alle tijden te onderbreken als dit nodig is voor onderhoud werkzaamheden. Wanneer de dienstverlening wordt onderbroken voor onderhoud werkzaamheden kwalificeert dit niet als downtime.

12.2 Echonode is verplicht minimaal 2 uur voor een dienstonderbreking een melding te plaatsen dat er onderhoud gepleegd gaat worden. Bij onderhoud dat langer duurt dan een uur, dient dit 12 uur van tevoren worden gemeld.

12.3 Indien een onderhoud door overmacht plaats vindt hoeft Echonode dit niet duidelijk te communiceren. Hieronder valt alles van overmacht wat in artikel 9 staat met toevoeging van het uitvallen van een server waarvan Echonode de reden erachter niet weet.

## **13. Wet- en rechtgeving.**

13.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Echonode en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement omgeving Uden kennis, tenzij Echonode er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.